



TERMS AND CONDITIONS

Commandes: Les commandes sont expediees prepayees ou Net 30 (sur credit approuve). Pour toute commande de conteneur, Rustique offre des termes de paiement de Net 7 jours. Note: Un acompte peut etre requis.

Paiements: Nous acceptons les paiements en liquide et par carte bancaire, ainsi que par les cartes de credit Visa et Master Card.

Transport et frais pour commandes de moins d'un conteneur: Tout paiement des frais de transport avec les companies de transport communes sont "port du" ou "port paye" avec les frais inclus sur la facture. Aucun escompte de client ne peut s'appliquer aux frais de transport.

Transport et frais pour conteneur: Les prix sur les commandes de conteneurs comprennent les frais de transport.

Reclamations de transport: En cas de marchandise manquante ou endommagees sur livraison, veuillez informer le chauffeur et noter le probleme sur le recepisse avant de signer pour la marchandise. **Les reclamations doivent se faire dans les 7 jours suivant la reception des biens. En cas d'endommagement subi pendant le transport, Rustique ne garantira que les produits expedies par ses compagnies de transport partenaires.**

Retours: Pour tout retour de marchandise, un numero d'autorisation de retour est requis. Les retours sans autorisation peuvent etre refuses. Afin d'obtenir un numero d'autorisation, veuillez contacter un representant en service a la clientele au 416-762-2929 poste 313. Dans certains cas, Rustique se reserve le droit d'autoriser une reparation/ escompte plutot qu'un retour.

Escomptes: Rustique propose un programme de conteneur tres competitive, avec des escomptes plus interessants pour des commandes de conteurs.

Garantis: Rustique garantira tout produit pour une duree maximale d'un an après la reception. Les produits sont garantis contre tout defaut structural et non pas contre les mouvements naturels qui peuvent avoir lieu chez les produits faits de bois. **Note: Dans notre collection Lavabos, les robinets ne sont pas couverts par notre garantie.**

Prix: Tous les prix sont sous reserve de changement sans preavis. Veuillez contacter votre representant au service a la clientele regional pour toute verification de prix.